

理想のお客様を見つける ワークシート

氏名			
年齢		写真	
性別			
現在の職業			
現在の年収			
家族構成/ 未婚or既婚		価値観・ こだわり	
出身地		購入決定 要因	
居住地域		性格	
最終学歴		休日の 過ごし方	
趣味・嗜好		よく活用して いるメディア	

①直近の目標・願望・欲求の実現のために悩んでいること

③ 広告宣伝や営業マンから提案されていること

④ 友人や知人、家族から聞いていること



②目標達成・課題解決のために具体的にしていること

対象顧客が実現したい願望や目標は？

(1)

(2)

(3)

Gain

対象顧客が解決したい課題や悩みは？

(1)

(2)

(3)

Pain